



NACIONES UNIDAS
GUATEMALA



Red Interagencial de PSEA del UNCT Guatemala

Perfil de Integrantes



Miguel Barreto
miguel.barreto@un.org
Coordinador Residente del Sistema de las
Naciones Unidas en Guatemala

Prólogo del Coordinador Residente del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala

La Red Interagencial de Prevención de la Explotación y el Abuso Sexual (PSEA) del Sistema de las Naciones Unidas (SNU) en Guatemala fue creada por mi predecesora, la entonces Coordinadora Residente, Sra. Rebeca Arias, en noviembre de 2020. Actualmente, la Red cuenta con 31 integrantes de 17 agencias, fondos y programas del SNU, además de tres organizaciones de la sociedad civil.

Su función está alineada con el Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible 2020–2025, especialmente con el Efecto 4 del pilar de Desarrollo Social y el Efecto 2 del pilar de Paz, Seguridad y Justicia, que promueven el fortalecimiento de las capacidades institucionales para prevenir y abordar la violencia contra mujeres, niñas y adolescentes. En este marco, la Red desempeña un rol estratégico al articular el trabajo programático y operativo del equipo de país, asegurando que nuestras acciones en el terreno se rijan por los principios de la Política de Cero Tolerancia, tanto en nuestras intervenciones como en nuestra conducta como funcionarias y funcionarios públicos del SNU Guatemala.

Desde sus inicios, y bajo el liderazgo del UNCT, la Red ha promovido transformaciones concretas en la forma en que el SNU Guatemala previene y responde ante el riesgo de explotación y abuso sexual (SEA). Entre los avances más relevantes destacan la realización del análisis de riesgos de SEA, el nombramiento de un Punto Focal de Derechos de las Víctimas, la elaboración de un mapa interactivo de servicios de asistencia, así como el establecimiento de espacios de intercambio técnico con experiencias de otros contextos como Túnez, Mozambique, Noruega, Colombia, Honduras y Costa Rica.

En los años siguientes, la Red fortaleció su capacidad operativa mediante la adopción de Procedimientos Operativos Estándar (SOP) interinstitucionales para la recepción de denuncias y la atención a víctimas. Se implementaron mecanismos de reporte seguros y accesibles—incluyendo [una línea directa nacional \(1801 4200101\)](#), un [formato interagencial de reporte en línea](#) y un correo electrónico institucional (guatemala-psea@un.org)—, ampliando significativamente las vías confidenciales para reportar incidentes. A estos avances se sumó la creación de un micrositio sobre PSEA en la página web de la ONU Guatemala y una página de país en el panel global del Comité Permanente entre Organismos (IASC), lo cual ha elevado el perfil de los esfuerzos nacionales a nivel internacional.

En el ámbito territorial, se realizó un mapeo nacional de los puntos focales del Mecanismo Comunitario de Reclamación (CBCM, por sus siglas en inglés) y se desarrolló un análisis de riesgo con enfoque territorial. Se diseñó una estrategia de comunicación culturalmente pertinente para aumentar la sensibilización sobre PSEA. Como resultado, se produjeron materiales visuales en las idiomas—kaqchikel, k'iche', mam y q'eqchi'—, con el fin de superar barreras lingüísticas en el acceso a la información. Como parte de este mismo enfoque territorial, la Red ha priorizado la formación de personal en terreno y de socios implementadores, con el objetivo de fortalecer sus capacidades para prevenir, identificar y responder de forma efectiva ante situaciones de SEA. En 2024 se llevó a cabo una capacitación interagencial en el departamento de Quetzaltenango, liderada directamente por mi persona, reafirmando el compromiso del SNU de trasladar la agenda de protección al nivel central y local.

Con la mirada puesta en 2025, reafirmamos nuestro compromiso por el trabajo cercano a las comunidades, el fortalecimiento de capacidades locales, y la implementación de mecanismos accesibles, inclusivos y culturalmente pertinentes, que aseguren una respuesta efectiva, digna y centrada en las personas y en los derechos de las víctimas de explotación y abuso sexual.



Paola Estrada
estradas@unhcr.org
Punto focal de género y PEAS, ACNUR
Guatemala

Psicóloga social, asistente principal de la unidad de protección de ACNUR en Guatemala, punto focal de PEAS y de violencia de género de la Operación. Previo a su cargo actual, trabajó en organizaciones de sociedad civil por 19 años implementando, monitoreando y supervisando programas y proyectos de salud sexual integral, igualdad de género y trata de personas bajo estándares internacionales y con enfoque de derechos en Guatemala, Mesoamérica y el Caribe. Colaboró en la elaboración de protocolos, guías, SOP y materiales para procesos de fortalecimiento de capacidades para funcionarios públicos, estructuras comunitarias y organizaciones de sociedad civil.



Lilian Corina López
lillopez@iom.int
Oficial de Protección Contra la Explotación, Abuso y
Acosos Sexuales

Oficial de Protección Contra la Explotación, Abuso y Acosos Sexuales en OIM desde 2024. Cuenta con una amplia experiencia en dirección y gestión basada en resultados de proyectos para organizaciones internacionales y de asistencia humanitaria en Guatemala, Tailandia y El Salvador. Antes de su cargo actual, trabajó por 17 años diversos programas en sectores como protección y salvaguardia especializados en niñez y adolescencia, educación, salud, saneamiento e higiene, promoción de derechos, preparación y respuesta a emergencias, logística de NFIs, desarrollo comunitario económico, entre otros. Especialista en temas de liderazgo, formación de equipos y conformación de redes de trabajo a nivel comunitario y nacional. Ha ocupado diversos puestos como punto focal de cumplimiento y rendición de cuentas. Es Licenciada en Gerencia de Negocios con Maestría especializada en Economía Social, contando con estudios en temas de Violencia Basada en Género y PEAAS.



Ligia Bianchi
lbianchi@iom.int
Asistente Administrativa

En 2021, se incorporó a OIM como Asistente Administrativa. Ha trabajado en el SNU desde 2019, desempeñó el cargo de Asociada de Adquisiciones en UNOPS y trabajó en el ámbito de la cooperación internacional asumiendo las funciones de Coordinadora de compras para la Secretaría de Integración Económica Centroamericana – SIECA. En este tiempo, participó en talleres de capacitación en temas relacionados con la PSEA y liderazgo y valores para jóvenes. Es Licenciada en Informática y Administración de Negocios, de la Universidad Galileo en Guatemala, cuenta con Maestrías en Administración y Finanzas (en curso) y en Análisis y Administración de la Confiabilidad.



Evelin Vásquez
Punto focal de PEAS, FAO
evelin.vasquezmonterroso@fao.org
FAO Guatemala

En 2002 se incorporó a la FAO en el área de Programas como consultora de Gestión de conocimiento y apoyo al área de Comunicación para el desarrollo. Además, dentro de la Organización acompaña el proceso de implementación del Mecanismo de Quejas a nivel local junto con los proyectos. Trabajó como periodista durante cinco años en el Periódico investigando temas a nivel nacional en política, seguridad, salud, seguridad alimentaria, medio ambiente, niñez, educación, vivienda, migración, emprendimientos, entre otros. Colaboró en investigaciones y sistematización de planes de formación de seguridad digital, feminismos, protección de los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes, medio ambiente y comunicación social. Es Licenciada en Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala.



Angélica Virginia de León Cruz
Punto alternativo de PEAS, FAO
angelica.deleoncruz@fao.org
FAO Guatemala

Especialista en salvaguardas ambientales y sociales. Cuenta con 19 años de experiencia internacional liderando la formulación, implementación y monitoreo de planes ambientales y sociales en proyectos de agua, saneamiento y desarrollo agroalimentario resiliente. Experta en metodologías participativas que aseguran la inclusión efectiva de comunidades locales, mujeres y poblaciones vulnerables, en el diseño y ejecución de soluciones sostenibles a largo plazo. Licenciada en Trabajo Social con maestría en Docencia Universitaria, por la Universidad de San Carlos de Guatemala.

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
Américas



Elizabeth Sologaistoa Catalán
sologaistoam@paho.org
OPS/OMS Guatemala

Actualmente se desempeña como punto focal de Recursos Humanos y ha sido nombrada punto focal de PSEA. Cuenta con una trayectoria de once años en la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS), su experiencia en la organización incluye funciones clave en planificación estratégica, finanzas y presupuesto. Antes de unirse a la OPS/OMS, trabajó durante ocho años en el Ministerio de Salud en funciones administrativas. Actualmente está cursando una maestría en Administración de Recursos Humanos y Tecnología en la Universidad Galileo.



Ana Graciela Cabrera Cordón

ana.cabrera@unwomen.org

ONU Mujeres Guatemala

Punto Focal de Asistencia a Víctimas 2022-2023

Coordinadora del Área de Mujeres, Paz, Seguridad y Acción Humanitaria. También apoya al área en la Oficina Regional de ONU Mujeres. Lidera el Índice de acceso de las mujeres a la justicia y la reparación transformadora, basado en el caso Sepur Zarco, un hito global en la justicia de género. Aporta a la incorporación de género, derechos humanos y empoderamiento de las mujeres en la respuesta humanitaria y apoyó la creación de la Red de América Latina y el Caribe de Mujeres para la Reducción del Riesgo de Desastres. Facilita la potenciación del liderazgo de las mujeres en la paz, la protección y la respuesta humanitaria. Reconoce a las desplazadas, refugiadas y retornadas como sus principales formadoras. Ha estudiado psicología industrial, literatura, lingüística y género feminista.

Asesora a la Oficina de ONU Mujeres desde el 2017. Es punto focal ante el Equipo Humanitario de País, lidera el Grupo de Trabajo de Género del Equipo Humanitario de País (EHP) y coordinó el proceso de construcción del Código de Conducta del EHP. Ha prestado servicios de asesoría como consultora nacional y regional, en los temas de gestión de riesgos a desastres, seguridad educativa, cambio climático, ordenamiento territorial, acción humanitaria, género y protección de la niñez. Anteriormente coordinó proyectos específicos de preparación y gestión de riesgos con enfoque de género y protección de la niñez con Plan Internacional, CARE y Save the Children. Laboró en la Secretaría Ejecutiva de CONRED y en la Subdirección de Infraestructura Educativa del MINEDUC. Arquitecta, con posgrado en gestión de riesgos, políticas públicas y liderazgo. Madre de familia.



Zayda Xiomara Gómez

zayda.gomez@unwomen.org

Asesora de Acción Humanitaria,





Margarita Lema Tomé
margarita.lematome@un.org
Coordinadora de la Unidad de Género
Punto focal de PSEA, OACNUDH

Desde 2020 es la Coordinadora de la Unidad de Género de la OACNUDH en Guatemala. Desde 2014 trabaja en la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH), donde ha ocupado diversos cargos temáticos y de apoyo a oficinas regionales y de país. Posee más de 18 años de experiencia trabajando en temas derechos humanos en diferentes puestos en la Universidad, sociedad civil y Naciones Unidas. Doctora en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid y Licenciada en Psicología por la Universidad Nacional de Educación a distancia (UNED), España.



Gabriela Tuch
gabriela.tuch@un.org
Punto focal alterno de PSEA, OACNUDH

Actualmente es analista legal y de género de la OACNUDH en Guatemala. Fue nombrada como primera persona en ocupar el cargo de Defensora de las personas LGBTI en la Institución del Procurador de los Derechos Humanos; también fungió como Defensora de la Mujer, donde impulsó acciones para el respeto de los derechos humanos de personas LGBTI en distintas instituciones del Estado, y lideró acciones interinstitucionales para prevenir y atender el acoso sexual en espacios públicos, siendo uno de los resultados de este trabajo la ruta de actuación en el Transmetro de la Ciudad de Guatemala. Ha trabajado en distintos espacios estatales, así como en ONU Mujeres, contribuyendo a la prevención y atención de la violencia sexual, trata de personas y violencia contra las mujeres, desde un enfoque interseccional y de género. Abogada especializada en derechos humanos y género.



Elisabetta Gioffree
GioffreE@unaids.org
Consultora en Género y Derechos Humanos

Actualmente con ONUSIDA es Consultora en Género y Derechos Humanos. Antes de unirse a ONUSIDA, Elisabetta estaba basada en Londres trabajando con Clinton Health Access Initiative (CHAI) en un proyecto centrado en la electrificación solar de centros de salud en África subsahariana. Antes de su rol en CHAI, Elisabetta trabajó en la sede de ONU Mujeres en Nueva York, donde apoyó a la Unidad de Planificación Estratégica. Antes de su rol en ONU Mujeres, estuvo en Ginebra con Gavi, la Alianza de Vacunas, y en París con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. Elisabetta tiene una Maestría en Política de Salud Global de la London School of Economics and Political Science. También tiene una Licenciatura en Ingeniería Biomédica en el Politécnico de Milán, y pasó un semestre en Barcelona como estudiante de intercambio.



Hebert López
hebert.lopez@wfp.org
Director Adjunto WFP Guatemala
Punto Focal PEAS

Director Adjunto de WFP Guatemala desde julio 2022. Empezó a trabajar en octubre de 2007, dirigiendo un estudio de mercado en cuatro países de Centro América durante una grave crisis provocada por el incremento sin precedentes, de los precios de los alimentos. Antes de ser Director Adjunto en Guatemala, ocupó otros cargos en WFP entre los que se encuentran: Director Adjunto en la oficina de Nicaragua del 2018 al 2022, Coordinador de Compras para el Progreso para WFP El Salvador en el 2008; Consultor de Compras para el Progreso para la Región de América Latina (12 países) en el 2013; Jefe de la red de Seguridad y Resiliencia para la oficina de país de Sudan del Sur en el 2015. Antes de unirse al WFP trabajó en varias organizaciones como USAID, FEWSNET, Chemonics Inc y Visión Mundial. Tiene más de 30 años de experiencia profesional en programación de seguridad alimentaria, alimentación escolar, desarrollo rural, sistemas alimentarios, resiliencia, adaptación al cambio climático, reducción de riesgos durante la preparación y respuesta a emergencia, asistencia alimentaria, entrega de transferencias en efectivo y logística. Es Ingeniero Agrónomo con un posgrado en Gestión de Organizaciones de Desarrollo Rural.



Alejandra Samayoa Ochoa
Alejandra.samayoa@wfp.org
Oficial de Protección y Rendición de Cuentas
Punto focal alterno PEAS

Actualmente es la Oficial de Protección y Rendición de Cuentas. Se integró al equipo de WFP en el 2019 como Asociada de Comunicación, trabajando especialmente en actividades de comunicación con comunidades y en los proyectos de resiliencia. Desde el año 2021 fue punto focal de protección, pueblos indígenas y PEAS. Ha trabajado desarrollando estrategias de comunicación con perspectiva de género en instituciones públicas, organizaciones de sociedad civil y organismos internacionales. Además, ha sido catedrática universitaria en la facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar, facilitadora de diversidad de talleres sobre inclusión de género, inclusión y comunicación, así como editora de diversas publicaciones. Tiene una Licenciatura en Ciencias de la Comunicación por la Universidad Rafael Landívar de Guatemala, con estudios de posgrado en Género y Feminismo por la Fundación Guatemala y la Universidad Nacional Autónoma de México y estudios de la Maestría en Ciencias Sociales y Humanidades con énfasis en Sociología por la Universidad Nacional de Quilmes, Argentina.



Iris Sucely Ixchop Tejeda
iris.ixchop@wfp.org
Programa Mundial de Alimentos (PMA)

Operadora del Mecanismo de Quejas y Retroalimentación (CFM) interno del PMA y el Mecanismo Comunitario de Reclamación (CBCM) interinstitucional. Tiene experiencia en servicio al cliente a través de diversos canales como llamadas, chats y correos electrónicos; además, ha brindado acompañamiento psicológico a niñez y adolescencia a través de terapia individual, y ha facilitado información sobre temas relacionadas a la salud mental y emocional a diferentes grupos etarios. Licenciada en psicología en la Universidad de San Carlos de Guatemala y está cursando una maestría en Intervención Social y Comunitaria por la Universidad Internacional Iberoamericana de México.



Gloria Estrada
gloria.estrada@undp.org
Programa de las Naciones Unidas
para el Desarrollo (PNUD)

Asociada en Recursos Humanos del PNUD en Guatemala desde 2017. Antes de su cargo actual, fue Asistente Ejecutiva de la Dirección de País. Anteriormente, durante 9 años fue Asistente de Programa de diferentes áreas programáticas dentro del PNUD en Guatemala. En 2016 apoyó al Centro Regional en Panamá durante 6 meses como Asociada de Programa, brindando apoyo a los países de Latinoamérica. Tiene una maestría en Recursos Humanos de National Business School en Guatemala y es Ingeniera Industrial por la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.

Analista de Género para la Oficina en Guatemala. Se ha desempeñado como investigadora en FLACSO-Guatemala y docente en la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Rafael Landívar y Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). Autora de varios artículos, investigaciones y materiales relacionados con la participación política de las mujeres. Trabajó como Oficial de Programas en la Fundación Friedrich Ebert y el Instituto Nacional Demócrata para Asuntos Internacionales en Guatemala. Fue coordinadora del área de Participación Política y Ciudadanía de las Mujeres de ONU Mujeres, Guatemala (2014-2019). Socióloga por la USAC y cuenta con una Maestría en Estudios Regionales por el Instituto de Investigaciones Dr. Luis Mora, México.



Sofía Larissa Vásquez Vargas
sofia.vasquez@undp.org
Programa de las Naciones Unidas para el
Desarrollo (PNUD)



Sylvia Stambuk
s.stambuk@unesco.org
Oficina de UNESCO en Guatemala

Es Administradora de la Oficina de UNESCO en Guatemala desde 2005, Punto Focal de PSEA para UNESCO y Co líder de OMT. Forma parte de UNESCO por más de 25 años, trabajando inicialmente en proyectos de Educación y de apoyo a la Educación Maya (PROMEM/UNESCO). Tiene una maestría en Tecnología y Administración de Recursos y es Licenciada en Administración de Negocios.



Lleva 15 años laborando para el área de protección infantil en UNICEF Guatemala, actualmente promoviendo la instalación de sistemas municipales y comunitarios para la protección a la niñez y adolescencia. Su experiencia de trabajo se enfoca en promover la protección especial de la niñez y la adolescencia víctima de violencia, en el marco de la Convención sobre los Derechos del Niño. Trabaja de cerca con instituciones de derechos humanos, seguridad, justicia y protección, así como con Organizaciones de Sociedad Civil que procuran el fortalecimiento del Estado de Derecho y la creación de entornos protectores para las niñas, niños y adolescentes. Previo a UNICEF se desempeñó como Sub-Directora del Proyecto "Justicia Penal Juvenil y Niñez Víctima" del Organismo Judicial y UNICEF y trabajó como consultora para instancias del sector justicia en materia de niñez. Abogada y Notaria de la Universidad Rafael Landívar, cuenta con estudios de postgrado en Derechos Humanos.



Magda Medina Ricco
mmedina@unicef.org

Oficial de Protección y punto focal PSEA
- UNICEF Guatemala



Andrea Hernández
andhernandez@unicef.org

Oficial de Cambio Social y de
Comportamiento de UNICEF Guatemala

Oficial de Cambio Social y de Comportamiento en UNICEF Guatemala, donde contribuye a procesos de transformación social con enfoque participativo, centrado en niñas, niños y adolescentes. Desde este rol, ha promovido la integración del enfoque en estrategias programáticas de protección, salud, nutrición, educación y resiliencia climática con énfasis en la corresponsabilidad institucional y comunitaria para la promoción y cumplimiento de los derechos humanos. Antes de unirse a UNICEF, coordinó desde la cooperación internacional diversos proyectos en Guatemala y Honduras abordando temáticas como la seguridad pública, educación inclusiva y la resiliencia comunitaria ante el cambio climático. Pertenecer a distintos espacios en UNICEF como el comité de Primera Infancia, Adolescencia y PSEA, y es punto focal de Rendición de Cuentas a Poblaciones Afectadas y Pueblos Indígenas. Graduada de la Licenciatura de Ciencias de la Comunicación y cuenta con dos maestrías: una en Gestión del Desarrollo de la Niñez y Adolescencia y otra en Dirección de Proyectos de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Además de estudios de posgrado en Asia relacionados a participación comunitaria y desarrollo rural.



Irma Yolanda Avila Argueta
avila@unfpa.org
Fondo de Población de las Naciones Unidas

Oficial de Programa de Género y Derechos Humanos, Coordinadora del sub cluster de violencia basado en género en respuesta humanitaria y punto focal para PSEA. Mujer maya Kaqchikel, cuenta con experiencia en procesos de análisis y discusión del ámbito político, cultural y económico de los pueblos indígenas, derechos de las mujeres desde su diversidad; diseño e implementación de programas alternativos para reducir la exclusión social y de pueblos, las desigualdades de género, mejorar la calidad y pertinencia cultural de los servicios públicos. En procesos de gestión municipal y territorial, acompañamiento a autoridades y organizaciones propias de los pueblos y mujeres indígenas; brinda asistencia técnica a instituciones públicas, organizaciones de sociedad civil, mujeres diversas e indígenas; acompañamiento a procesos de diseño e implementación de políticas públicas y marcos legales para el avance y cumplimiento de los derechos humanos de las mujeres, con énfasis en sus derechos sexuales y derechos reproductivos y derecho a una vida libre de violencia. Es Licenciada en Trabajo Social, con estudios de postgrado en Desarrollo Sostenible, Administración y Política Pública, y estudios complementarios en derechos humanos, género, y relaciones interétnicas.



Actualmente es Oficial Senior de Igualdad de Género en UNOPS. Ha trabajado en Cruz Roja Española en el área de género y migración, en la Agencia Andaluza de Cooperación al Desarrollo en un programa de reconstrucción del tejido social y redes de mujeres en Sololá, y en la Fundación de Pueblos Mayas en temas de turismo rural sostenible y organizaciones de mujeres productoras. Trabajó durante 11 años en la Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo en el programa de Gobernabilidad Democrática y como responsable de proyectos de violencia de género, en proyectos relacionados con la modernización del sector seguridad y justicia, modelos especializados de atención a mujeres y niñas víctimas y sobrevivientes de violencia, y mecanismos de prevención y sanción en el país. Trabajó como consultora para el Banco Interamericano de Desarrollo y ONU Mujeres. Licenciada en Ciencias Políticas y de la Administración con especialización en Relaciones Internacionales por la Universidad de Santiago de Compostela (España), Máster en Gestión de la Cooperación Internacional y de ONG por la Universidad de Granada (España) y posgrado en Políticas Públicas y Justicia de Género por CLACSO.



Paula Gento Temprano
paulage@unops.org
Oficial Superior de Género e Inclusión Social en
UNOPS



Dianny Marcela Torres Díaz
marcelat@unops.org
Oficial Senior de Recursos Humanos
UNOPS y Punto focal adjunto de la red
PSEA.

Desde enero de 2021 trabaja para UNOPS Guatemala, anteriormente colaboró en UNOPS Oficina Regional Latino América y el Caribe y en UNOPS Colombia. Antes de UNOPS, trabajó en ONU Mujeres Colombia, brindando asesoría a proyectos de equidad y género en temas financieros y de contrataciones de recursos humanos. Tiene más de 18 años de experiencia en el sector público y privado, coordinando centros de protección contra el trabajo infantil, dirigiendo iniciativas de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en temas de equidad de género, derechos humanos y gestión directa del área de recursos humanos y bienestar organizacional. Profesional en Trabajo Social y Maestría en Cooperación Internacional.


Astrid López
Astrid.lopez@un.org

Departamento de Seguridad para Guatemala y Belice

Asociada de Seguridad en el Terreno para Guatemala y Belice. Ha laborado para el Sistema de la Naciones Unidas desde 1992, laborando para UNOPS y otros proyectos, desde 2009 labora para Departamento de Seguridad de Naciones Unidas (UNDSS). Ha sido certificada como Instructora para impartir el Women's Security Awareness Training (WSAT) cursos que ha impartido en Guatemala, Honduras y Nicaragua. También tiene la certificación TDC TOT SSAFE habiendo impartido varios cursos SSAFE en Guatemala. Tiene una Licenciatura en Administración de la Seguridad Integral, un Diplomado en Gerencia y Liderazgo y elaboró el libro de texto para estudiantes de la Licenciatura en Administración de la Seguridad Integral sobre el tema "Negociación y Resolución de Conflictos".



VOLUNTARIOS ONU

Líder de la oficina de campo del Programa de Voluntarios ONU en Guatemala desde 2018 incluyendo planificación estratégica para la integración de Voluntarios ONU en el trabajo del SNU y la promoción del voluntariado como medio de participación ciudadana para alcanzar el desarrollo. Anteriormente (de 2007-2017) se desempeñó en distintas funciones en la Sede del Programa de Voluntarios ONU en Bonn, Alemania, como Líder de Equipo del Centro de Servicios de Voluntariado, a cargo del portafolio de América Latina y el Caribe, Asia y el Pacífico y como Coordinadora del equipo de Reclutamiento de Voluntarios ONU a nivel global. Previamente trabajó como Oficial Administrativo en otros programas de desarrollo con PNUD Guatemala y en proyectos de desarrollo rural con VNU y USAID Guatemala. Cuenta con una Licenciatura en Relaciones Internacionales con especialización en Organismos Internacionales de la Universidad Francisco Marroquín en Guatemala, una Maestría de la Universidad de Londres (Birbeck College) con especialidad en Administración de Recursos Humanos Internacionales y estudios de posgrado en desarrollo y cooperación internacional. Claudia es de nacionalidad guatemalteca, es casada y tiene una hija y un hijo.


Claudia de San Román
claudia.desanroman@unv.org

Coordinadora de País, Programa de Voluntarios ONU (VNU)


OCHA

Andrea Baltazar
andrea.baltazar@un.org
Asociada de Programa

OCHA - Responsable de temas transversales

Actualmente es Asociada de Programa de la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA). Con más de siete años de experiencia en el sector público, privado e internacional, ha liderado y participado en procesos enfocados en niñez y adolescencia, acción humanitaria, alianzas estratégicas público-privadas, seguridad alimentaria y nutricional, redes institucionales, supervisión de procesos agrícolas, gestión del riesgo, participación ciudadana, empoderamiento de las mujeres y enfoque de género. Su trabajo se ha caracterizado por una visión integral, compromiso social y fortalecimiento de capacidades locales para el desarrollo sostenible y la resiliencia comunitaria. Profesional Guatemalteca, Licenciada en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo por la Universidad Rafael Landívar, y Técnica en Trabajo Social. Cuenta además con una especialización como Auditora Social, egresada de Transparency International – The Global Coalition Against Corruption, en alianza con la Universidad de San Carlos de Guatemala.



Desde 2018 inició en la organización internacional CARE Guatemala, en la línea de gestión de personal y la asignación como punto focal de la Política de Salvaguardia de CARE International Protección contra el Acoso Sexual, la Explotación y Abuso y el Abuso Infantil, donde su rol principal es recibir las denuncias y dar seguimiento en acompañamiento del equipo de investigación asignado por casa matriz, así también brindar capacitación, mantener la política viva a través del envío de información, curso mandatorio, entre otros. Anteriormente laboró brindando atención psicológica integral en el Centro de Salud de Escuintla, así como también en el área de psicología industrial en la gestión de personal y administración de los procesos estratégicos y operativos del área de Recursos Humanos. Sus inicios fueron en el área de RRHH en la Oficina Nacional de Prevención de la Tortura donde también cumplió el rol de recibir denuncias por malos tratos a personas privadas de libertad. Licenciada en Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, cuenta con maestría en Administración de Recursos Humanos en la misma universidad.



Jackeline Pimentel Mucia
jackeline.pimentel@care.org
CARE Guatemala

Visión Mundial



Miriam Rodríguez
miriam_rodriguez@wvi.org
Visión Mundial

Desde 2017 es Especialista de Protección y participación a nivel nacional en World Visión Guatemala, con 36 años de experiencia en el área de derechos humanos especialmente en niñez y adolescencia, con especialidad en el abordaje de traumas profundos a sobrevivientes de violencia sexual; experiencia en la gerencia de proyectos y programas en el ámbito de la cooperación internacional. Ha contribuido en la elaboración de modelos para la protección a la niñez y adolescencia desde el ámbito comunitario, municipal, departamental y nacional. Se ha desempeñado como Defensora de la Niñez en la Procuraduría de Derechos Humanos; Directora de Programas de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente SOSEP; Subsecretaria de Protección y Acogimiento Familiar de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia SBS; Consultora en programa de Protección en UNICEF; Coordinadora Nacional del programa "Erradicación del Trabajo Infantil" IPEC de la OIT. Prestó sus servicios como consultora Free Laine en Chemonics/USAID; Save The Children; Buckner de Guatemala; GOPA /GIZ en Guatemala –Salvador. Licenciada en Psicología.



Actualmente Asesora Nacional de Protección y Punto Focal de la Política de Salvaguardia y PSHEA para Plan Internacional Guatemala. Profesora titular, desde hace 32 años del área de Psicología Social de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 30 años de trabajo por, para y desde la infancia y adolescencia en Guatemala. Psicóloga con especialidad en Psicología Social y Violencia Política y en Derechos Humanos por la Universidad Nacional de San Carlos de Guatemala.



Emma Estrada
Emma.Estrada@plan-international.org
Plan Internacional Guatemala





Victoria Cruz López
victoria.cruz@un.org

Coordinadora de la Red de PSEA, Oficina de la Coordinación Residente (OCR)

Jefa de la Oficina de Coordinación Residente de la ONU, cuenta con más de 20 años de experiencia en el sistema de Naciones Unidas, especializada en desarrollo sostenible y derechos humanos. Ha trabajado con ILANUD, UNICEF, UNV y OIT en América Central, Alemania y México. Desde 2025 lidera la Oficina en Guatemala, tras ocupar el mismo cargo en Costa Rica desde 2017. Ha liderado procesos de planificación estratégica, incluida la formulación de los dos más recientes Marcos de Cooperación para el Desarrollo Sostenible, y ha coordinado equipos multidisciplinarios en contextos complejos y de alto impacto, cuenta con sólida experiencia en investigación, gestión de programas, planificación estratégica y programación conjunta.

Actualmente se desempeña como JPO en Gestión de Programas con enfoque en Inclusión y Derechos Humanos, contribuyendo a la coordinación interagencial en el área normativa, incluyendo el apoyo a la Red PSEA del SNU Guatemala. Anteriormente trabajó como oficial de programas en temas de democracia local e igualdad de género, coordinando proyectos e intercambios entre gobiernos locales en Colombia y Guatemala con cooperación internacional sueca. Cuenta con experiencia en Derechos Sexuales y Reproductivos desde un enfoque demográfico con UNFPA en Europa Occidental, así como en procesos de desarrollo rural y local en El Salvador. Es licenciada en Derechos Humanos por la Universidad de Malmö y tiene una maestría en Desarrollo y Gestión Internacional por la Universidad de Lund (Suecia), con especialización en América Latina e Igualdad de Género. Parte de sus estudios los realizó en la Universidad Nacional de La Plata, Argentina.



Alice Hansson
alice.hansson@un.org

JPO en Gestión de Programas con enfoque en
Inclusión y Derechos Humanos
Oficina de la Coordinación Residente (OCR)

Asociada en derechos humanos e inclusión - UNV en la Oficina de Coordinación Residente de Guatemala desde 2022, colabora en proyectos y actividades de inclusión que contribuyen a la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que benefician a diferentes grupos vulnerables del país como juventud, mujeres, pueblos indígenas y personas con discapacidad, con enfoque especial en su empoderamiento. Antes de su cargo actual se desempeñó como docente del idioma Kaqchikel e intérprete del idioma Kaqchikel – Español en Field School por el Centro de Ciencia Lingüística de la Universidad de Maryland, College Park, también fue promotora de salud en sociedad civil y realizó un servicio de pasantía en el Tribunal de Mayor Riesgo del Organismo Judicial de Guatemala; contribuyó y representó a Guatemala como mujer maya en intercambio cultural en el País De Oslo, Noruega. Ha publicado sobre mujeres de los pueblos mayas. Cuenta con formación y diplomados en materia de derechos humanos, violencia de género, legislación guatemalteca, educación virtual, plataformas digitales, entre otros. Tiene Pensum Cerrado en la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado en la Universidad de San Carlos de Guatemala, Actualmente cursando una maestría en Derecho Procesal Penal en la misma universidad.



Zully Magzul

zully.magzulpataldeteleguario@un.org
Oficina de la Coordinación Residente (OCR)

