



RCS-InclusionGTM@un.org

Queremos crear un petit comité en el grupo interagencial del DIS con personal de la ONU con discapacidad para tener un correo electrónico respondiendo a cualquier pregunta que el personal de la ONU en Guatemala pueda tener sobre accesibilidad o cualquier tema relacionado con la inclusión de la discapacidad. El objetivo es crear una ventanilla única.

En la actualidad no contamos con un servicio que permita ayudar a las distintas agencias, fondos y programas a resolver dudas sobre discapacidad, ajustes razonables, accesibilidad, inclusión, entre otros temas relacionados con la discapacidad.

Por lo anterior, se pretende crear un A-Team de inclusión de la discapacidad, que se constituya como un servicio en el que cualquier colega, de cualquier agencia, fondo o programa pueda escribir para resolver sus dudas sobre discapacidad.

Dicho servicio se prestaría desde un correo electrónico específico (RCS-InclusionGTM@un.org), al que puedan escribir las personas interesadas de consultar cualquiera de las temáticas que se plantearon en el párrafo anterior. El correo sería manejado por Antonio Palma de la OCR, con el apoyo de otras personas especialistas por definir.



Las principales funciones que brindaría el A-team de inclusión de la discapacidad son:

- Utilizar los productos creados por las agencias, fondos y programas, para atender consultas relacionadas con la discapacidad.
- Crear una hoja de preguntas y respuestas frecuentes, para que las y los usuarios puedan acceder a esta información de forma inmediata.
- Hacer un registro de consultas recibidas, para identificar debilidades en el manejo de la temática dentro del sistema.
- Crear campañas que permitan recordar los principales días ONU relacionados con la discapacidad.



Estrategia de comunicación

Para dar a conocer el A-Team de inclusión de la discapacidad, con todas y todos en el SNU, es preciso crear estrategias de comunicación que permitan informar al personal activo y nuevo. Para lograr lo anterior, se pretenden realizar los siguientes puntos de acción:

- A** Solicitar a **UNDSS** que en los cursos de capacitación introductorios se presente el **A-team de inclusión de la discapacidad**, para que las personas que se integran al SNU lo conozcan y utilicen en caso de ser necesario.
- B** Solicitar al GICI la **creación de una estrategia de comunicación, que permita difundir de forma amplia** dentro de todas las oficinas el A-team de inclusión de la discapacidad.
- C** Enviar correos de forma periódica al UNCT, con **información sobre A-Team de inclusión de la discapacidad**, para que sean promovidos en las distintas agencias, fondos y programas.